

Klagomål mot utbildning: allmänna riktlinjer

Möjlighet att lämna klagomål mot utbildning finns reglerat i Skollagens Kapitel 4 § 8.

Elever, vårdnadshavare eller andra intressenter har möjlighet att lämna klagomål mot utbildning muntligt eller skriftligt (via mail eller avsedd blankett). Vid muntligt klagomål förs minnesanteckningar.

Det är angeläget att klagomål kommuniceras med den det berör. Detta skall helst ske genom ett samtal mellan de berörda i nära anslutning till den händelse/de händelser som lett till att klagomål framförs.

Rutiner vid klagomål mot utbildning

Detaljerade rutiner lämnas av skolan på begäran

Uppföljning

Uppföljning av ärendet sker inom två veckor.

Dokumentation

Vid klagomål kan en särskild blankett användas. Blanketten finns tillgänglig på skolans hemsida.

Ärenden dokumenteras.

Fristående skolor lyder inte under offentlighetsprincipen. Dokumentationen är därmed inte en offentlig handling.

Observera att inga anonyma klagomål hanteras